

RHOD Uni Madeiras

Comércio & Prestação de Serviços

Código de Conduta e Ética

Introdução

Na RHOD Uni Madeiras, nos orgulhamos em prestar serviços de qualidade e de forma eficiente para todos os nossos clientes no setor de apoio a sondas petrolíferas, tanto offshore quanto onshore. Nosso compromisso é proporcionar soluções que não apenas atendam, mas superem as expectativas dos nossos clientes. Este Código de Conduta e Ética estabelece os princípios e diretrizes que orientam nossas ações e decisões, assegurando que operamos de maneira ética, responsável e transparente.

Princípios Gerais

1. Integridade

- Agimos com honestidade e transparência em todas as nossas interações e operações.
- Cumprimos todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso setor de atuação.

2. Qualidade e Excelência

- Buscamos constantemente melhorar a qualidade de nossos serviços e produtos.
- Comprometemo-nos a atender e superar as expectativas dos nossos clientes, fornecendo soluções inovadoras e eficientes.

3. Responsabilidade Social e Ambiental

- Promovemos práticas de sustentabilidade e responsabilidade ambiental em todas as nossas operações.
- Contribuímos para o desenvolvimento das comunidades onde operamos, respeitando e valorizando as pessoas e o meio ambiente.

4. Segurança e Saúde

- Priorizar a segurança e a saúde de nossos colaboradores, clientes e parceiros.
- Implementamos e mantemos padrões rigorosos de segurança em todas as nossas operações

Diretrizes de Conduta

1. Relações com Clientes

- Tratar todos os clientes com respeito, cortesia e profissionalismo.
- Fornecer informações claras e precisas sobre nossos produtos e serviços.
- Responder prontamente a dúvidas, reclamações e feedbacks dos clientes, buscando sempre soluções satisfatórias.

2. Relações com Colaboradores

- Promover um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e livre de discriminação.
- Incentivar o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.
- Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis.

3. Relações com Fornecedores e Parceiros

- Selecionar fornecedores e parceiros com base em critérios objetivos e justos.
- Manter relações de confiança e transparência com todos os nossos fornecedores e parceiros.
- Cumprir os compromissos e contratos firmados de forma justa e ética.

4. Conduta no Local de Trabalho

- Manter um comportamento profissional e ético em todas as atividades e interações.
- Evitar conflitos de interesse e, quando estes forem inevitáveis, comunicá-los prontamente à liderança da empresa.
- Proteger os ativos da empresa, incluindo informações confidenciais e propriedade intelectual.

Implementação e Cumprimento

1. Treinamento e Comunicação

- Promover a conscientização e o entendimento deste Código de Conduta e Ética entre todos os colaboradores.
- Oferecer treinamentos regulares sobre ética e conformidade.

2. Monitoramento e Conformidade

- Monitorar regularmente o cumprimento deste Código de Conduta e Ética.
- Investigar e tratar todas as denúncias de violação de maneira confidencial e justa.

3. Consequências de Violações

- Aplicar medidas disciplinares adequadas, que podem incluir advertências, suspensão ou rescisão do contrato de trabalho, em caso de violação deste código.

Conclusão

A adesão a este Código de Conduta e Ética é fundamental para manter a confiança de nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, bem como para garantir a sustentabilidade e o sucesso contínuo da RHOD Uni Madeiras. Esperamos que todos os colaboradores e parceiros se comprometam a seguir estas diretrizes, promovendo um ambiente de trabalho ético e responsável.

Este Código entra em vigor imediatamente após sua aprovação pela administração da RHOD Uni Madeiras e será revisado periodicamente para garantir sua relevância e eficácia contínuas.